



KUNDENSTATEMENT

THOMAS COOK

BRANCHE: Dienstleistungen

UMSATZ: 4,03 Mrd. Euro (2009/10)

MITARBEITERANZAHL: 30.128

STANDORTE: Weltweit

ÜBER DAS UNTERNEHMEN:

Das Tourismusunternehmen Thomas Cook Austria zählt zu den führenden Unternehmen im Fremdenverkehrssektor

COPLANNER PRODUKTE:

CoPlanner Framework

THOMAS COOK WEISS, WO DIE REISE HINGEHT

In Deutschland ist die Thomas Cook AG der zweitgrößte Anbieter von touristischen Leistungen und Produkten und beschäftigt rund 4.200 Mitarbeiter. Zum Unternehmen gehören mit Neckermann Reisen, Thomas Cook Reisen, Bucher Last Minute und Air Marin führende und renommierte Veranstaltermarken sowie die Freizeitfluggesellschaft Condor.

Im Vertrieb ist die Thomas Cook AG sowohl über den Reisebüro-Fremdvertrieb als auch beim Eigen- und Franchisevertrieb breit aufgestellt. Zum Vertriebskonzept gehört außerdem der Online-Vertrieb.

AUSGANGSSITUATION

Um den Herausforderungen des Reiseveranstaltungsmarktes auch künftig gerecht zu werden, investierte das Traditionsunternehmen in ein leistungsfähiges Planungs- und Reportingsystem.

ZIEL

Ziel ist es, die Daten aus sämtlichen touristischen Wertschöpfungsketten – vom Vertrieb über Flug, Hotel, Veranstalter bis hin zu Serviceagenturen – zu verbinden.



KUNDENSTATEMENT

LÖSUNG

Innerhalb von nur zwei Monaten implementierte die Firma Confirm ein individuelles Controllingsystem auf Basis des CoPlanner Frameworks. Den Mitarbeitern von Thomas Cook Austria steht dadurch eine übersichtliche und bedienerfreundliche Planungs- und Analyseplattform zur Verfügung.

Wichtig für den Kunden war vor allem die Integration der Software in die vorhandene IT-Umgebung. Das System verfügt über automatisierte Schnittstellen, mit denen Daten aus den unterschiedlichen im Einsatz befindlichen Vorsystemen wie SAP oder dem Datawarehouse des Konzerns übernommen werden können.

Ebenso werden Daten zur Flugauslastung problemlos eingebunden.

EINHEITLICHE DATENBASIS

Durch die Integration von CoPlanner in das Controllingsystem können sämtliche Berichte auf der Grundlage einer einheitlichen Datenbasis generiert werden, aktuelle Ist-Daten sind so jederzeit abrufbar.

Die Lösung erlaubt außerdem die übersichtliche Gegenüberstellung von Plan- und Ist-Werten der letzten Geschäftsjahre sowie eine Analyse der touristischen Kennzahlen und Gemeinkosten. Ein großer Vorteil des Systems liegt in der automatischen Zusammenführung aller relevanten Daten aus den unterschiedlichsten Quellen und in der damit verbundenen Zeitersparnis. Doppeleingaben und Übertragungsfehler gehören dank CoPlanner der Vergangenheit an.

Eine weitere Aufgabe des Projektes war es, komplexe Auswertungen und Berichte möglichst benutzerfreundlich zu gestalten. So lassen sich Masken einfach per Drag & Drop erstellen. Mit Hilfe des CoPlanner Excel Add-Ins können Berichte in Sekundenschnelle flexibel abgerufen werden. Die Wertbasis verbleibt im CoPlanner und sichert somit aktuelle und konsistente Daten.

INDIVIDUELLE LÖSUNG

Eines der Kernthemen in der Planungsphase war die angepeilte Flexibilität der Softwarelösung. Der CoPlanner beinhaltet ein Standardmodell, mit dessen Hilfe die betriebswirtschaftliche Thematik eines integrierten Controllingsystems voll abgedeckt wird.

